

Všeobecné obchodné podmienky dodania tovarov a služieb spoločnosti a reklamačný poriadok spoločnosti NIKOL Martin, s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia a pojmy

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpno-predajného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim. Za účelom kúpno-predajného vzťahu sa pre účely týchto všeobecných ustanovení rozumie:

- kúpna zmluva
- písomná objednávka, písomne potvrdená predávajúcim (ďalej len „zmluva“)

Kontaktné údaje predávajúceho:

Obchodný názov: NIKOL Martin, s.r.o.
Poštová adresa: Škultétyho 14, 036 01 Martin
IČO: 36389803
DIČ: 2020120762
IČ DPH: SK2020120762
Číslo účtu pre bezhotovostné platby: 6618224003
Bankový styk: Unicredit bank (kód banky 1111)
Telefón: 043/ 4221 786
E-mail: nikolmt@nikolmartin.sk

Orgán štátneho odborného dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre žilinský raj
Predmestská 71, Žilina

- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na tovary alebo služby (ďalej len „tovar“) ktoré sú predmetom obchodnej činnosti predávajúceho v zmysle špecifikácií uvedených v Obchodnom registri Slovenskej republiky, zapísané pod číslom 11997/L.
- 1.3. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú tieto ustanovenia uprednostnené pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Špecificky dohodnuté podmienky však musia byť písomne špecifikované v zmluve.
- 1.4. Zoznam tovarov, ktoré prevádzkuje predávajúci je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená písomne.
- 1.5. Zmena dodacieho termínu zo strany predávajúceho musí byť kupujúcemu oznámená písomne a to ihneď, ako sa predávajúci oboznámi so skutočnosťami, ktoré na zmenu dodacieho termínu vplyvajú. V prípade, že kupujúci zmenu akceptuje, musí túto skutočnosť písomne potvrdiť.
- 1.6. Zmena ceny, ktorá vplyva na uzatvorenie a plnenie zmluvy musí byť kupujúcemu oznámená písomne a to ihneď, ako sa predávajúci oboznámi s touto skutočnosťou. V prípade, že kupujúci zmenu akceptuje, musí túto skutočnosť písomne potvrdiť.
- 1.7. Všetky ostatné zmeny, ktoré vplyvajú na plnenie zmluvy musia byť kupujúcemu písomne oznámené a to ihneď, ako sa predávajúci o tejto zmene oboznámil. Akceptácia zmeny zo strany kupujúceho musí byť potvrdená písomne.

2. Spôsob uzatvárania zmluvy

- **2.1.** Zmluva sa uzatvára výhradne písomne - poštou, emailom, faxom. Výlučne telefonické objednávky nebudú akceptované.
- **2.2.** Zmluva nadobúda platnosť a považuje sa za záväznú písomným oznámením/potvrdením predávajúceho o akceptovaní, prijatí a začiatku realizácie zmluvy. Do času, kým predávajúci akceptáciu zmluvy písomne nepotvrdí, sa zmluva nepovažuje za záväznú a obe strany majú právo od nej kedykoľvek odstúpiť podľa pravidiel v bode č. 3.

3. Storno zmluvy (odstúpenie od zmluvy)

- **3.1.** Obe strany majú právo odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie musí byť realizované písomne, inak je neplatné. Za písomné oznámenie sa považuje oznámenie poštou alebo emailom. Telefonické stornovanie zmluvy je neplatné.
- **3.2.** Storno zmluvy zo strany kupujúceho je možné najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania oznámenia, že predmet zmluvy bol akceptovaný (potvrdenie zmluvy) a zadaný do výrobného procesu.
- **3.3.** Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť zmluvu alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - tovar, alebo materiál na výrobu tovaru sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila výrobná cena
 - tovar, alebo materiál na výrobu tovaru nie je možné zakúpiť, ak o tejto situácii predávajúci v čase komunikácie s kupujúcim nevedel
 - nie je možné tovar vyrobiť podľa pôvodne dohodnutého technického či projektového riešenia
 - službu nie je možné personálne obsadiť kvalifikovaným personálom
 - nie je možné sa skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atď)
 - Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade ak z dôvodu výroby tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je dohodnutá.
- **3.4.** V prípade, že nastane situácia podľa článku 3.3., predávajúci bude ihneď kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho bankový účet alebo adresu v lehote do 14 dní, pokiaľ si obe strany nedohodnú inak.
- **3.5.** Predávajúci v prípade zrušenia/storna zmluvy nenesie zodpovednosť za záväzky, ktoré si kupujúci medzičasom vytvoril s iným subjektom voči tovaru, ktorý je predmetom zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

4. Práva a povinnosti predávajúceho

- **4.1. Predávajúci je povinný:**
 - dodať na základe potvrdenej zmluvy kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
 - zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR
 - minimálne 2 pracovné dni pred dodaním tovaru oznámiť emailom alebo telefonicky kupujúcemu informáciu o dodaní tovaru na dohodnuté miesto odberu

- odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad)
 - v prípade prepravy tovaru do zahraničia je povinný vystaviť všetky povinné prepravné doklady
- **4.2.** Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar podľa daňového dokladu.
- **4.3.** Predávajúci má právo stornovať zmluvu, ak z dôvodu vypredania zásob, zmeny výrobného procesu, výraznej zmeny výrobnéj ceny, nedostupnosti tovaru alebo materiálu nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej dohodnutými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v zmluve.
- **4.4.** V prípade stornovania zmluvy nemá kupujúci právo na náhradu škody.

5. Práva a povinnosti kupujúceho

- **5.1. Kupujúci je povinný:**
 - prevziať zakúpený alebo objednaný tovar
 - zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru, ak sa nedohodnú inak
 - potvrdiť v dodacom liste alebo preberacom protokole prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby a pečiatkou, ak je tá dostupná
- **5.2.** Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní zmluvy.
- **5.3.** Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy (storno zmluvy) podľa bodu č. 3. Predávajúci týmto nemá nárok na náhradu škody.

6. Dodacie a platobné podmienky

- **6.1.** Splatnosť faktúry predávajúceho je 14 dní na základe vystaveného účtovného dokladu.
- **6.2.** Ak sa obe strany nedohodnú inak, platba v hotovosti nie je možná.
- **6.3.** Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v zmluve. Ak je v zmluve dohodnutý osobný odber, považuje sa za toto miesto sídlo predávajúceho.
- **6.4.** Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke predávajúceho sú nezáväznými údajmi. Záväznými sa stávajú až akceptáciou zmluvy.
- **6.5.** V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru.
- **6.6.** Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v zmluve a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré predávajúci vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru (preberacom protokole).
- **6.7.** Kupujúci je povinný skontrolovať tovar, ako aj jeho obal (ak je jeho súčasťou) ihneď pri preberaní. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru.
- **6.8.** V prípade zistenia poškodenia tovaru je kupujúci povinný túto skutočnosť uviesť do preberacieho protokolu. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeneho predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

7. Kúpna cena

- **7.1.** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny výrobných cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru či materiálu. Zmena kúpnej ceny musí byť vykonaná písomne a zo strany kupujúceho písomne akceptovaná.
- **7.2.** V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
- **7.3.** V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- **7.4.** V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy pred zaplatením celej kúpnej ceny a tovar sa nachádza vo výrobnom procese, zmluvné strany sa dohodli, že zaplatená záloha prepadá v prospech predávajúceho, ak sa nedohodnú inak. Spôsob dohody musí byť stanovený písomne.
- **7.5.** Náklady spojené s vykládkou a montážou sú dohodnuté v zmluve.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- **7.1.** Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru podpísaním preberacieho protokolu.
- **7.2.** Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho na základe preberacieho protokolu.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- **8.1.** Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, zapríčinené kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku.
- **8.2.** Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Zákon**").
- **8.3.** Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
- **8.4.** Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zaviniel predávajúci a bol zakúpený u predávajúceho na základe vystaveného daňového dokladu.
- **8.5.** Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru pri jeho prevzatí. Pokiaľ tak neučiní, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prevzatia tovaru.
- **8.6.** Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po preukázaní chybovosti tovaru.
- **8.7.** Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona tak, že:
 - doručí tovar do prevádzkarne predávajúceho na vlastné náklady a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a odovzdá ho predávajúcemu. Ten vypíše reklamačný formulár s presne označeným druhom a rozsahom väd.
 - na vlastné náklady vyhotoví fotografický dôkazový materiál väd, kde musí byť jasne a zreteľne viditeľný predmet väd a ich rozsah. Fotografie doručí elektronicky alebo poštou predávajúcemu, ktorý následne vypíše reklamačný formulár. V prípade, že doručené fotografie predávajúcemu nepostačujú, má právo požadovať iné fotografie s iným záberom.

- **8.8.** Reklamačné konanie tovaru začína plynúť dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - podpísanie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu
 - doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu a podpísanie reklamačného formulára
 - **8.9.** Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
 - **8.10.** Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúceho zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
 - **8.11.** Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúceho potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru v súlade s ust. § 18 ods. 5 Zákona a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúceho ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 - **8.12.** Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, predávajúci mu môže navrhnúť náhradu škody vo forme iného tovaru.
 - **8.13.** O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci kupujúceho písomnou formou (email, poštová zásielka).
- 8.14.** Predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len "odborné posúdenie tovaru"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
- **8.15.** Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
 - **8.16.** Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný obdobný tovar s porovnateľnými technickými parametrami.
 - **8.17.** Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:
 - nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
 - neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
 - uplynutím záručnej doby tovaru,
 - mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
 - neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

- poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- **8.18.** Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - odovzdaním opraveného tovaru,
 - výmenou tovaru,
 - vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- **8.19.** Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom E-mailu.
- **8.20.** Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plyní odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenu osobou.
- **8.21.** Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- **8.22.** V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený popis vymeneného tovaru a jeho hodnota vyčíslená v eurách. Prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu alebo preberacieho protokolu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
- **8.23.** Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné.
- **8.24.** Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:
 - predávajúci zabezpečí odstránenie vady, alebo
 - predávajúci vadný tovar vymení.
- **8.25.** Pokiaľ sa jedná vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, a ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, predávajúci vybaví reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
 - výmenou tovaru za tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov, alebo
 - v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na vadný tovar.
- **8.26.** Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- **8.27.** Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako tri krát.
- **8.28.** Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.
- **8.29.** Pre účely reklamácie sa za dobu, ktorá je považovaná za dobu, počas ktorej nemôže kupujúci riadne užívať tovar doba, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže kupujúci pre vady tovaru užívať tovar spolu viac ako 20 dní.
- **8.30.** V prípade, že predávajúci ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale vada výrobku objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si kupujúci uplatniť svoje právo na odstránenie vady tovaru prostredníctvom súdu.

9. Osobné údaje a ich ochrana

- **9.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, rodné číslo, číslo telefónu a mailovú adresu.
- **9.2.** Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.
- **9.3.** Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“), aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
- **9.4.** Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 1 písm. c) ZnOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uzavretia zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.
- **9.5.** Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 1 písm. e) ZnOOÚ bude získavať osobné údaje na iné účely ako sú uvedené v bode 9.5. ORP osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.
- **9.6.** Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 1 písm. i) ZnOOÚ bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu.
- **9.7.** Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať:
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 ZnOOÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 písm. b) ZnOOÚ je kupujúci oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1 ZnOOÚ; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
- **9.8.** Právo kupujúceho možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. d) a e) ZnOOÚ, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana kupujúceho, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- **9.9.** Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči
 - spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

- využívaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) 9.8. na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) 9.8. na účely priameho marketingu.
- **9.10.** Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u predávajúceho kedykoľvek namietať
 - voči spracúvaní osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade týmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka kupujúceho je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie kupujúci namieta, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - a nepodrobiť sa rozhodnutiu predávajúceho, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Kupujúci má právo žiadať predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosti kupujúceho vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia predávajúci informuje kupujúceho v lehote podľa § 21 ods. 3 ZOOÚ. Kupujúci nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov kupujúceho, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatváranej medzi predávajúcim a kupujúcim za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke kupujúceho, ktorá je obsahom zmluvy, alebo kupujúcemu bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
- **9.11.** Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov. Ak kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak kupujúci nežije, jeho práva, ktoré mala podľa ZOOÚ môže uplatniť blízka osoba. Požiadavky kupujúceho podľa § 20 ods. 1 písm. a), d) až f) ZOOÚ splní predávajúci bezplatne. Informácie podľa § 20 ods. 1 písm. b) a c) ZOOÚ predávajúci poskytne kupujúcemu bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie kupujúcemu, ak osobitný zákon neustanovuje inak. Predávajúci vyhovie požiadavkám kupujúceho podľa § 20 ZOOÚ a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia. Obmedzenie práv kupujúceho podľa § 20 ods. 1 písm. d) a e) ZOOÚ predávajúci bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

10. Záverečné ustanovenia

- **10.1.** Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho.
- **12.2.** V prípade, ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- **10.3.** V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za dobu používania sa považuje doba od doručenia tovaru kupujúcemu na základe podpísaného preberacieho protokolu.
- **10.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

- **10.5.** Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.
- **10.6.** Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím zmluvy, resp. potvrdením o akceptácii zmluvy zo strany predávajúceho.
- **10.7.** Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Martine, dňa 1.1.2015